

## Реферат

Объем: 122 с., 37 рис., 21 табл., 56 формулы, 27 источников, 3 прил.

ХОЛОДНЫЕ ПРОДАЖИ, ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, АРХИТЕКТУРА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ, CRM-СИСТЕМА, КЛИЕНТ, СЕРВЕР, ОДНОПЛАТНЫЙ МИКРОКОМПЬЮТЕР, БАЗА ДАННЫХ.

В дипломном проекте представлена разработка информационной системы менеджера для холодных продаж для индивидуального предпринимателя Бакушкиной А.В.

*Объект исследования* – метод автоматизации работы менеджера.

*Предметом исследования* является информационная система менеджера.

*Цель работы* – разработка информационной системы менеджера для холодных продаж и технико-экономическое обоснование проекта.

В процессе разработки был проведен сравнительный анализ различных CRM-систем. Разработаны структурная схема информационной системы менеджера, блок-схемы алгоритмов работы клиентской и серверной частей, принципиальная электрическая схема серверной части. Для разработки были выбраны интегрированная среда разработки Qt и инструмент для визуального проектирования базы данных MySQL Workbench.

*Полученные результаты.* В ходе выполнения дипломного проектирования была разработана и введена в эксплуатацию информационная система менеджера для холодных продаж, которая оптимизировала работу менеджера.

*Сфера применения.* Разработанная информационная система может быть применена в торговых сферах, в сфере услуга и туризма.